

E-SPADA vol.7

前売りチケット払い戻し対応につきまして

① 適用対象

- 下記理由による E-SPADA vol.7 への参加取り止めについて、チケットの払い戻し対応を行います。
 - ✓ 体調不良の症状がある場合
 - ✓ 新型コロナウイルスの感染を危惧して参加を取り止める場合

② 連絡方法

- 電子チケットサービス「Peatix」のメッセージ機能よりご連絡ください。具体的な方法につきましては下記 Peatix のヘルプをご確認ください。
 - ✓ チケットをキャンセルしたい

③ 受付期間

- 本案内の発表以降、**原則イベント開演時間「3/8（日）13:00」までにご連絡**をお願いいたします。
- 体調不良により連絡が困難な場合は、終演後1週間「～3/15（日）19:00」以内にご連絡をお願いいたします。
- Peatix の払い戻し機能にて対応可能となるのは「イベント終演後 24 時間以内」となりますため、可能な限り開演時間までにご連絡をいただけるよう、ご協力をお願いいたします（それ以降は個別対応となります）。

④ 手数料の発生

- 以下の場合は Peatix の仕様上、返金手数料としてキャンセル 1 件につき 500 円の手数料が発生します。
 - ✓ コンビニ・ATM 払いでチケットを購入した場合
 - ✓ （クレジットカード払いにて支払日から 50 日以上経過している場合※）
※今回の販売期間では該当はありません。
- 本件に関するお問い合わせにつきましては、主催者となる E-SPADA 公式のお問合せ先（ espada.info.mail@gmail.com ）までご連絡ください。